



**question**  
Habitat Jeunes



# Guide utilisateur



question  
Habitat Jeunes



## L'UNHAJ lance unhaj-question.org

Question Habitat Jeunes est votre nouvelle plateforme web d'échange et d'assistance.

Vous pouvez poser vos questions à l'équipe de l'UNHAJ, sur tous les champs des projets Habitat Jeunes avec l'assurance qu'elles seront traitées par la ou les bonnes personnes dans les meilleurs délais.

Vous êtes avisé.e par mail dès que votre question est prise en compte, qu'une réponse est formulée et, si besoin, qu'un RDV téléphonique vous est proposé.

Les discussions sont accessibles à tous les adhérents pour mutualiser un maximum les échanges d'informations et de pratiques.



question  
Habitat Jeunes



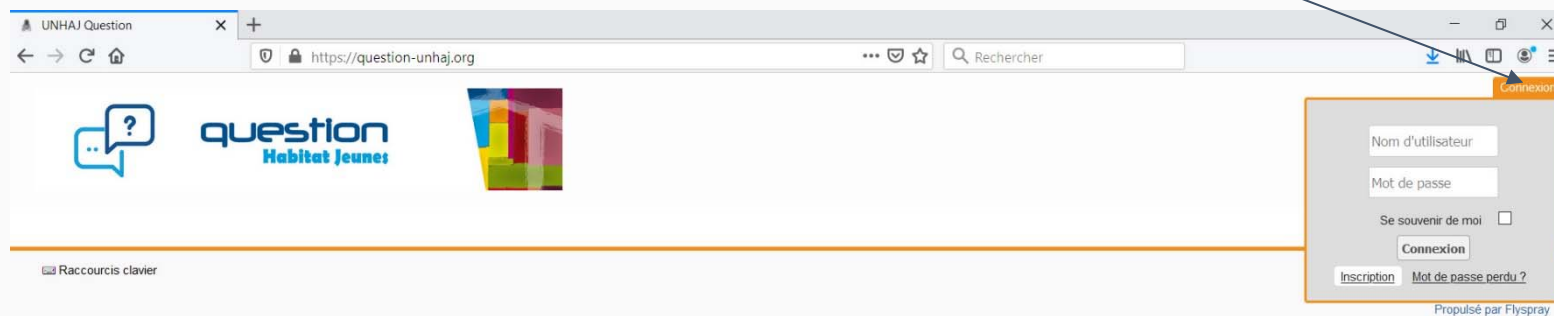
## Se connecter à question-unhaj.org

→ Un site Web sécurisé : <https://question-unhaj.org>

→ Vos codes d'accès :

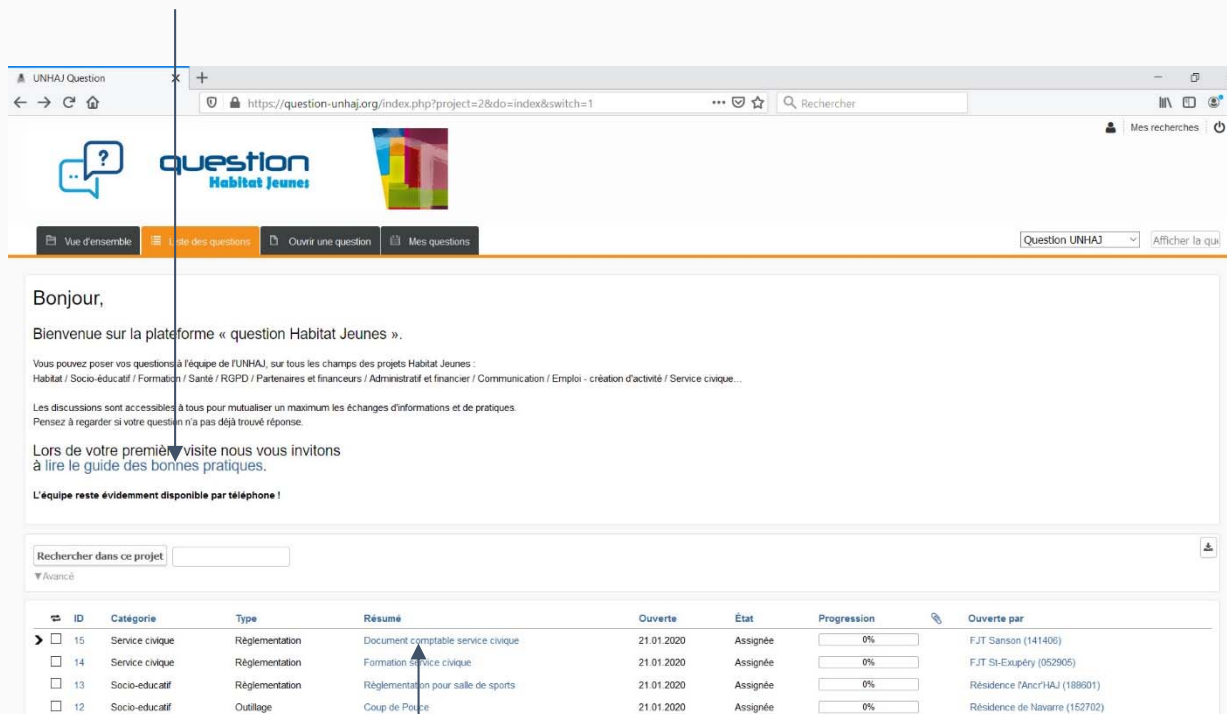
→ Votre Nom d'utilisateur (votre code établissement)

→ Votre mot de passe



## La liste des questions

Merci de prendre connaissance du guide des bonnes pratiques



Bonjour,  
Bienvenue sur la plateforme « question Habitat Jeunes ».

Vous pouvez poser vos questions à l'équipe de l'UNHAJ, sur tous les champs des projets Habitat Jeunes :  
Habitat / Socio-éducatif / Formation / Santé / RGPD / Partenaires et financeurs / Administratif et financier / Communication / Emploi - création d'activité / Service civique...

Les discussions sont accessibles à tous pour mutualiser un maximum les échanges d'informations et de pratiques.  
Pensez à regarder si votre question n'a pas déjà trouvé réponse.

Lors de votre première visite nous vous invitons à lire le guide des bonnes pratiques.

L'équipe reste évidemment disponible par téléphone !

Rechercher dans ce projet

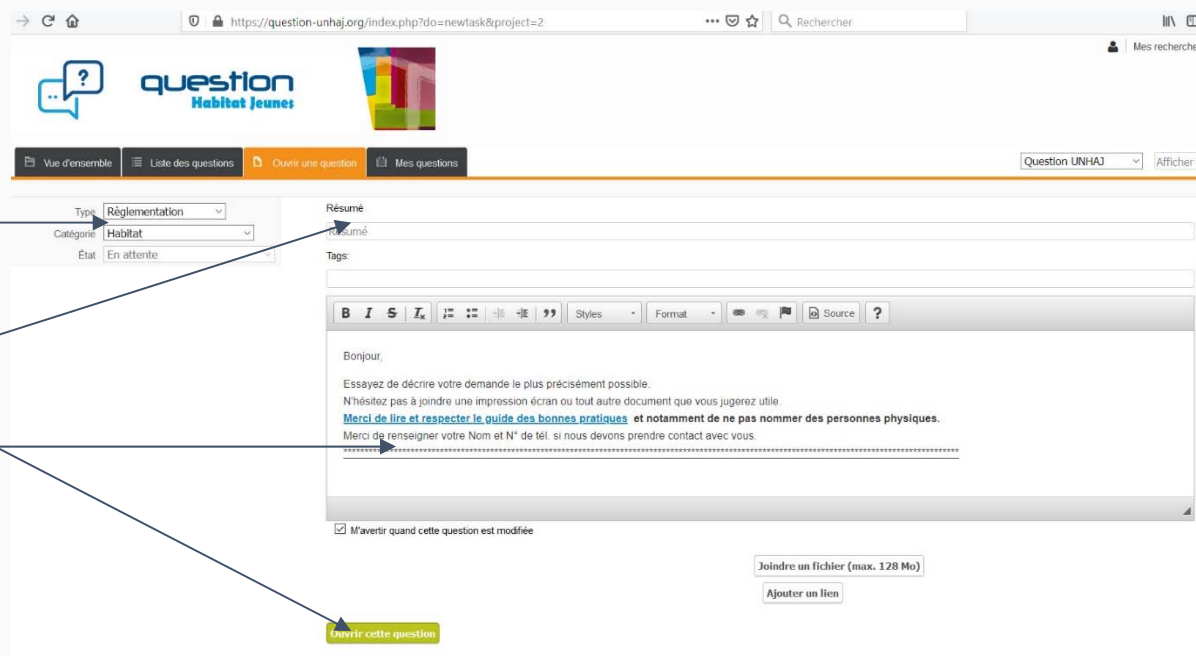
ID	Catégorie	Type	Résumé	Ouverte	État	Progression	Ouverte par
15	Service civique	Réglementation	Document comptable service civique	21.01.2020	Assignée	0%	FJT Sanson (141406)
14	Service civique	Réglementation	Formation service civique	21.01.2020	Assignée	0%	FJT St-Exupéry (052905)
13	Socio-éducatif	Réglementation	Réglementation pour salle de sports	21.01.2020	Assignée	0%	Résidence l'Ancr'HAI (188601)
12	Socio-éducatif	Outils	Coup de Poise	21.01.2020	Assignée	0%	Résidence de Navarre (152702)

Pour accéder au détail d'une question, il suffit de cliquer sur son « résumé »



## Ouvrir une question

- Vous choisissez le type et la catégorie de votre question
- Vous écrivez un résumé de votre question
- Vous écrivez votre texte avec en fin, votre nom et vos coordonnées pour que l'on puisse vous joindre. Vous pouvez ajouter une ou plusieurs pièces jointes



Dés que votre question est ouverte, vous recevrez des notifications par email à chaque changement de statut et à chaque commentaire fait.



question  
Habitat Jeunes



## Vue d'ensemble

- Sur cette page, vous pouvez lister :
- les questions d'autres utilisateurs que vous surveillez ;
  - les questions que vous avez ouvertes.

UNHAJ Question

https://question-unhaj.org/index.php?do=toplevel&project=2

question  
Habitat Jeunes

Vue d'ensemble | Liste des questions | Ouvrir une question | Mes questions

### Question UNHAJ

Consulter les questions

Toutes - Ouvertes - Ouvertes récemment  
Assignées à moi-même - Surveillées par moi - Ouvertes par moi

Activité

Mon activité

Raccourcis clavier

# Modifier votre compte

Pour accéder à votre compte

Pour vous déconnecter

global	Voir les permissions	Projet 1	Voir les permissions
<input type="checkbox"/>	Est administrateur	<input type="checkbox"/>	Est administrateur
<input type="checkbox"/>	Gérer le projet	<input type="checkbox"/>	Gérer le projet
<input type="checkbox"/>	Consulter les questions	<input checked="" type="checkbox"/>	Consulter les questions
<input type="checkbox"/>	Modifier ses propres commentaires	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier ses propres commentaires
<input type="checkbox"/>	Ouvrir de nouvelles questions	<input checked="" type="checkbox"/>	Ouvrir de nouvelles questions
<input type="checkbox"/>	Modifier ses propres questions	<input checked="" type="checkbox"/>	Modifier ses propres questions
<input type="checkbox"/>	Modifier les questions des autres	<input type="checkbox"/>	Modifier les questions des autres
<input type="checkbox"/>	Voir les commentaires	<input checked="" type="checkbox"/>	Voir les commentaires
<input type="checkbox"/>	Ajouter des commentaires	<input checked="" type="checkbox"/>	Ajouter des commentaires
<input type="checkbox"/>	Modifier les commentaires	<input type="checkbox"/>	Modifier les commentaires
<input type="checkbox"/>	Modifier les assignations	<input type="checkbox"/>	Modifier les assignations
<input type="checkbox"/>	Supprimer les commentaires	<input type="checkbox"/>	Supprimer les commentaires
<input type="checkbox"/>	Ajouter des pièces jointes	<input checked="" type="checkbox"/>	Ajouter des pièces jointes
<input type="checkbox"/>	Supprimer les pièces jointes	<input checked="" type="checkbox"/>	Supprimer les pièces jointes
<input type="checkbox"/>	Consulter l'historique	<input type="checkbox"/>	Consulter l'historique
<input type="checkbox"/>	Fermer ses propres questions	<input type="checkbox"/>	Fermer ses propres questions



Vous pouvez modifier le nom de votre structure, l'adresse email utilisée pour recevoir les notifications et votre mot de passe de connexion.





question  
Habitat Jeunes



## Besoin d'aide pour démarrer ?

Vous pouvez nous faire une demande d'assistance sur [unhaj@unhaj.org](mailto:unhaj@unhaj.org)

A bientôt sur <https://question-unhaj.org>